

**ARIZA BAKIM/ONARIM SÜRECİ**

Doküman No#: S004/02  
Sayfa No: 1 / 3  
Yayın Tarihi:  
06.02.2008  
Revizyon No: 00  
Revizyon Tarihi: --

<b>SÜREÇ TİPİ</b>	Destek
<b>SÜREÇ ADI</b>	Arıza Bakım/Onarım Süreci
<b>SÜREÇ SAHİBİ</b>	Bakım Sorumlusu
<b>SÜREÇ TEDARİKÇİSİ</b>	-----
<b>SÜREÇ GİRDİSİ</b>	Yıllık Bakım Planı (PL003)
<b>SÜREÇ MÜŞTERİSİ</b>	Makinelere Bulunduğu Bölüm Ve Makine Operatörleri
<b>SÜREÇ ÇIKTISI</b>	Bakım Yapılmış Çalışır Durumdaki Makineler
<b>SÜREÇ BAŞLANGICI</b>	Bakım Yapılacak Makinelerin Belirlenmesi
<b>SÜREÇ BİTİŞİ</b>	Bakımı Yapılmış Makinenin Çalışır Durumda Teslim Edilmesi
<b>SÜRECİN ETKİLEDİĞİ SÜREÇLER</b>	Üretim Süreci (S010), Planlama Süreci(S005)

**SÜREÇ PERFORMANSI**

<b>GÖSTERGE</b>	<b>METOD</b>	<b>HEDEF</b>	<b>PERİYOD</b>	<b>SORUMLU</b>
<b>Makine Duruş Süresi (Arıza Bakım)</b>	Makinenin Bakımda Kalma Süresi / Makinenin Toplam Çalışma Süresi*100	% 1	6 Aylık	Üretim Sorumlusu
<b>Planlı Bakımın Etkinliğinin Ölçülmesi</b>	Arızada Kalma Süresi / Planlı + Arıza Bakım Süresi	% 10	6 Aylık	Üretim Sorumlusu
<b>Servis Kullanma Oranı (Not: Garanti kapsamı harici)</b>	Toplam Servis Sayısı / Toplam Bakım Sayısı* 100	% 0,1	Yıllık	Üretim Sorumlusu
<b>Parça Bekleme Süresinin Ölçülmesi</b>	Parça Bekleme Süresi / Arıza Duruş Süresi *100	%10	6 Aylık	Üretim Sorumlusu

<b>HAZIRLAYAN:</b> Bakım Sorumlusu	<b>ONAY:</b> Şirket Müdürü
---------------------------------------	-------------------------------



## ARIZA BAKIM/ONARIM SÜRECİ

Doküman No#: S004/02

Sayfa No: 2 / 3

Yayın Tarihi:  
06.02.2008

Revizyon No: 00

Revizyon Tarihi: --

Arıza Bakım / Onarım Süreci	Sorumlu	Kullanılan/Faydalanılan Form ve Dokümanlar
	Operatör	Arıza Bildirim Formu (F035)
	Bakım Sorumlusu	Arıza Bildirim Formu (F035)
	Bakım Sorumlusu	
	Satın alma Sorumlusu	Satın alma Süreci (S008)
	Bakım Sorumlusu	Arıza Bildirim Formu (F035)
	Bakım Sorumlusu	Arıza Bildirim Formu (F035)
	Bakım Sorumlusu	Makine Sicil Kartı Formu (F036)

**HAZIRLAYAN:**

Bakım Sorumlusu

**ONAY:**

Şirket Müdürü



## ARIZA BAKIM/ONARIM SÜRECİ

Doküman No#: S004/02

Sayfa No: 3 / 3

Yayın Tarihi:

06.02.2008

Revizyon No: 00

Revizyon Tarihi: --

**HAZIRLAYAN:**

Bakım Sorumlusu

**ONAY:**

Şirket Müdürü